

ถาม-ตอบ หน้า 1

ถาม-ตอบ นี้ เป็นถาม-ตอบ ที่รวบรวมจากคำถามของผู้ใช้โปรแกรมฯ แล้วนำมาตอบ เพื่อเป็นประโยชน์กับผู้ที่ใช้โปรแกรมฯ ท่านอื่น

คำถามที่ทุกโปรแกรมฯ เป็นเหมือนกัน จะสรุปไว้ที่ www.teesoftware.com หน้าแรกขวามือด้านล่างๆ เช่น แนะนำวิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม, การแก้ปัญหาติดตั้งโปรแกรมไม่ได้, การแก้ปัญหาเมนูบาร์ไม่เป็นภาษาไทย เป็นต้น

ส่วนคำถามเฉพาะโปรแกรมฯ จะสรุปไว้ในถาม-ตอบนี้

ถาม 1. การทำงานแบบเครื่องเดียว (Stand Alone) และการทำงานแบบหลายเครื่องพร้อมกันหรือแบบเครือข่าย (Lan) ต้องปิดเปิดเครื่องหรือทำงานอย่างไร

ตอบ 1. การทำงานแบบเครื่องเดียว (Stand Alone) เปิดเครื่องเข้าโปรแกรมทำงานได้เลย เวลาหยุดก็จบออกจากโปรแกรม ส่วนการทำงานแบบหลายเครื่องพร้อมกันหรือแบบเครือข่าย (Lan) ต้องทำดังนี้

1.1 การเปิดเครื่อง

1.1.1 เครื่องแม่ (Server) ต้องเปิดเครื่องก่อนที่เครื่องลูก (Workstation) จะเข้าโปรแกรม เพราะเครื่องแม่ (Server) เป็นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน ส่วนจะเข้าใช้หรือไม่เข้าใช้โปรแกรมก็ได้

1.1.2 เครื่องลูก (Workstation) ต้องรอให้เครื่องแม่ (Server) เปิดเครื่องก่อนจึงเข้าใช้โปรแกรมได้

หมายเหตุ หากเครื่องลูก (Workstation) เข้าใช้โปรแกรม โดยที่เครื่องแม่ (Server) ยังไม่เปิดเครื่องจะเกิดผิดพลาด (Error) ทันที

1.2 การปิดเครื่อง

1.2.1 เครื่องลูก (Workstation) ต้องจบออกจากโปรแกรม ส่วนจะปิดเครื่องหรือไม่ก็ได้

1.2.2 เครื่องแม่ (Server) ต้องรอให้เครื่องลูก (Workstation) ทุกเครื่องจบออกจากโปรแกรมก่อน แล้วจึงปิดเครื่องได้

หมายเหตุ หากเครื่องแม่ (Server) ปิดเครื่องก่อนเครื่องลูก (Workstation) จบออกจากโปรแกรม ผลคือจะเกิดผิดพลาด (Error) ทันที หากอยู่ในระหว่างบันทึกข้อมูลข้อมูลจะเสียหายได้

ถาม 2. การเชื่อมต่อเครือข่าย (Lan) ทำอย่างไร

ตอบ 2. Lan ย่อมาจาก Local Area Network (Local=ท้องถิ่น, Area=พื้นที่, Network=เครือข่าย) หรือการทำงานแบบเครือข่ายร่วมกันในพื้นที่เล็กๆ เช่น สำนักงาน, บ้านพักอาศัย เป็นต้น การเชื่อมต่อเครือข่าย (Lan) ทำอย่างไรนั้น เป็นเรื่องที่ยาวและมีหลายขั้นตอน ซึ่งผมได้เขียนไว้ที่ www.teesoftware.com หน้าแรกขวามือข้างล่างๆ หรือศึกษาจากหนังสือที่มีขายตามร้านหนังสือ

ถาม-ตอบ หน้า 2

ถาม 3. การเชื่อมต่อเครือข่าย (Lan) แบบสายกับแบบไม่มีสาย (Wireless) อย่างไรดีกว่ากัน

ตอบ 3. Lan แบบไม่มีสาย (Wireless) สะดวกเพราะไม่ต้องเชื่อมต่อสาย แต่สัญญาณจะไม่เสถียรเมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ห่างจากเครื่องส่งสัญญาณมาก เหมาะกับการเล่นอินเทอร์เน็ต แต่หากใช้โปรแกรมที่ผมเขียนขึ้นหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป ควรใช้ Lan แบบสายจะดีกว่า เพราะสัญญาณเสถียร รับส่งข้อมูลได้ดี สังเกตดูธนาคาร ไปรษณีย์ ฯลฯ ใช้ Lan แบบสายทั้งนั้น และปัจจุบันราคาอุปกรณ์เชื่อมต่อ Lan ก็ไม่แพง เช่น Switch Hub 5 Port ทำงานได้ 1-5 เครื่องพร้อมกัน ราคาประมาณ 500 บาท สาย Lan 3 เมตรราคาประมาณเส้นละ 60 บาท เป็นต้น

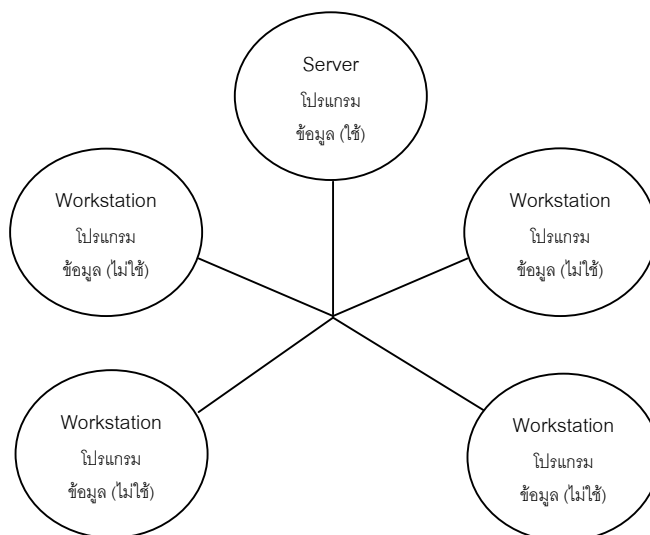
ถาม 4. ติดตั้งโปรแกรมฯ แบบเครือข่าย (Lan) ทำอย่างไร

ตอบ 4. โปรแกรมที่ผมเขียนขึ้น

บางโปรแกรมทำงานแบบเครื่องเดียว ได้แก่ โปรแกรมจัดทำ ปพ.5, โปรแกรมบันทึกผลการเรียนประจำวิชา, โปรแกรมงานพัสดุโรงเรียน, โปรแกรมวิจัยชั้นเรียน และโปรแกรมงานทะเบียน (หลักสูตร 2544)

บางโปรแกรมทำงานแบบเครือข่าย (Lan) ได้แก่ โปรแกรมจัดตารางสอน, โปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบ, โปรแกรมระบบงานกิจกรรม และโปรแกรมงานทะเบียน'51 (หลักสูตร 2551)

สำหรับโปรแกรมงานทะเบียน'51 ผมเขียนให้ทำงานแบบเครื่องเดียวก็ได้ หรือทำงานแบบหลายเครื่องพร้อมกัน (Lan) ก็ได้



กรณีที่จะทำงานแบบเครือข่าย (Lan) ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เชื่อมต่อเครือข่าย (Lan)

2. ทุกเครื่องที่จะใช้โปรแกรมฯ ให้ติดตั้งโปรแกรมฯ ซึ่งเครื่องที่ติดตั้งโปรแกรมฯ ทุกเครื่องจะมีโปรแกรมฯ และข้อมูลตัวอย่าง

ถาม-ตอบ หน้า 3

3. เลือกเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่งเพียงเครื่องเดียว ให้เป็นเครื่องแม่ (Server) แล้วทำการ Share โฟลเดอร์หรือ Share ไดรฟ์แบบอ่านได้และเขียนได้ (ย้าย แบบอ่านได้และเขียนได้) ส่วนเครื่องลูก (Workstation) จะ Share โฟลเดอร์หรือ Share ไดรฟ์หรือไม่ก็ได้

4. เข้าโปรแกรมฯ ที่เครื่องแม่ (Server) แล้วกำหนดวิธีการทำงานแบบ เป็นเครื่องแม่ (Server) ในระบบเครือข่าย Lan อย่างลึ้มฉบับที่ Computer Name กับ ข้อมูลจัดเก็บที่ เพื่อกำหนดให้ กับเครื่องลูก (Workstation)

5. เข้าโปรแกรมฯ ที่เครื่องลูก (Workstation) ทุกเครื่อง แล้วกำหนดวิธีการทำงานแบบ เป็นเครื่องลูก (Workstation) ในระบบเครือข่าย Lan ต้องคีย์ Computer Name กับ ข้อมูลจัดเก็บที่ ให้ถูกต้อง แล้วคลิกเลือกตกลง F12 หากเข้าโปรแกรมฯ ได้ แสดงว่า การเชื่อมต่อสำเร็จทำงานได้ หากเข้าโปรแกรมฯ ไม่ได้ ต้องตรวจสอบ Computer Name กับ ข้อมูลจัดเก็บที่ หาก Computer Name กับ ข้อมูลจัดเก็บที่ ถูกแล้ว ก็ต้องตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย (Lan)

หมายเหตุ จากรูป จะเห็นว่า ทุกเครื่องในเครือข่าย (Lan) มีโปรแกรมฯ และข้อมูล โดยที่ ข้อมูลที่เครื่องแม่ (Server) คือข้อมูลที่ใช้ ส่วนข้อมูลที่เครื่องลูก (Workstation) เป็นข้อมูลที่ไม่ได้ใช้ หากมีการปรับเวอร์ชันโปรแกรมฯ ควรทำดังนี้

1. เข้าโปรแกรมฯ เวอร์ชันเก่า ที่เครื่องแม่ (Server) แล้วสั่งสำรองข้อมูลเก็บไว้ จบออกจากโปรแกรมฯ
2. ติดตั้งโปรแกรมฯ เวอร์ชันใหม่ ทุกเครื่อง
3. เข้าโปรแกรมฯ เวอร์ชันใหม่ ที่เครื่องแม่ (Server) แล้วสั่งเรียกใช้ข้อมูลสำรอง จบออกจากโปรแกรมฯ
4. ติดตั้งโปรแกรมฯ เวอร์ชันเก่าทุกเครื่อง ทำตามขั้นตอนจนพบปุ่มคำสั่ง Remove All ให้คลิกเลือกเพื่อเอาโปรแกรมฯ และข้อมูลจากเวอร์ชันเก่าออกไป
5. ทำงานเวอร์ชันใหม่ต่อไป

ถาม 5. นอกจากใช้โปรแกรมฯ ร่วมกันแล้ว จะใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันได้ไหม

ตอบ 5. ได้ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่องใดก็ได้) ที่มีเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ ให้ Share เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ ให้ Add A Printer และเลือก A network Printer

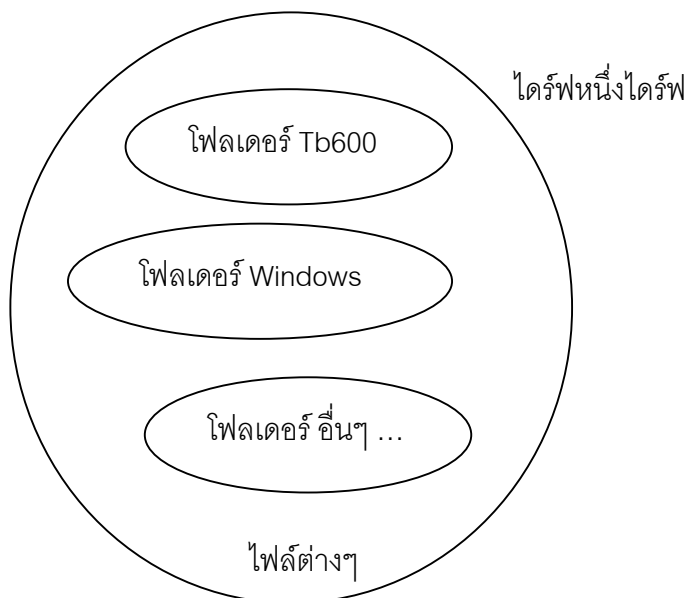
ถาม 6. ทำไมแสดงภาพก่อนพิมพ์ / พิมพ์ ภาพที่ได้ภาษาไทยห่างๆ หายๆ อ่านไม่ออก

ตอบ 6. เป็นกับ Windows Vista และ Seven ครับ ผมแก้ไขไม่ได้ ให้สั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์เลย รายงานที่พิมพ์จะเป็นปกติ

ถาม-ตอบ หน้า 4

ถาม 7. การ Share ไดรฟ์และ Share โฟลเดอร์ ต่างกันอย่างไร

ตอบ 7. ให้มองเรื่องของ Subset ตามรูป วงกลมใหญ่ คือ ไดรฟ์หนึ่งไดรฟ์ วงรีในวงกลมใหญ่ คือ โฟลเดอร์ซึ่งมีหลายโฟลเดอร์ สมมติว่า โฟลเดอร์ Tb600 เป็นโฟลเดอร์เก็บโปรแกรมฯ และข้อมูล



หากเรา Share ทั้งไดรฟ์แบบอ่านได้เขียนได้ ผลก็คือ ทุกโฟลเดอร์ในไดรฟ์จะถูก Share แบบอ่านได้เขียนได้ (ไม่ว่าโฟลเดอร์ในไดรฟ์จะมีการ Share หรือไม่ก็ตาม) เครื่องลูก (Workstation) จะมองเห็น อ่านได้และเขียนได้ทั้งไดรฟ์ การ Share ทั้งไดรฟ์แบบอ่านได้เขียนได้ สามารถใช้กับโปรแกรมฯ ผมได้

หากเรา Share เฉพาะบางโฟลเดอร์ ให้ปิดการ Share ทั้งไดรฟ์ แล้วเลือก Share เฉพาะบางโฟลเดอร์ ผลก็คือ เครื่องลูก (Workstation) จะมองเห็น อ่านได้และเขียนได้ เฉพาะโฟลเดอร์ที่ Share การ Share เฉพาะบางโฟลเดอร์ สามารถใช้กับโปรแกรมฯ ผมได้

หมายเหตุ ควร Share เฉพาะบางโฟลเดอร์ จะดีกว่าการ Share ทั้งไดรฟ์

ถาม 8. รหัสผ่าน 8 อักขร หรือรหัสผ่านที่ได้จากผู้เขียนโปรแกรม หรือรหัสเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบ สำคัญอย่างไร

ตอบ 8. รหัสผ่าน 8 อักขร หรือรหัสผ่านที่ได้จากผู้เขียนโปรแกรม หรือรหัสเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบ เป็นรหัสผ่านที่สำคัญมาก เพราะเข้าได้ทุกเมนู ควรเก็บไว้เป็นความลับ หากบุคคลอื่นรู้ จะเข้าโปรแกรมฯ และทำข้อมูลเสียหายได้

ถาม 9. ควรกำหนดสิทธิระดับควบคุม กับ ระดับคีย์และพิมพ์ อย่างไร

ตอบ 9. สิทธิระดับควบคุม ทำงานได้ทุกเมนู ยกเว้นเมนูที่สำคัญ เช่น เรียกใช้ข้อมูลสำรอง, เริ่มต้นโปรแกรมใหม่ ฯลฯ ต้องเป็นเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบ ควรกำหนดให้เพียงคนเดียวเท่านั้น

ถาม-ตอบ หน้า 5

ส่วนสิทธิระดับคีย์และพินท์ ควรกำหนดให้ทุกคน ยกเว้นคนที่ได้รับสิทธิระดับควบคุม เพราะหากให้สิทธิระดับควบคุมหลายคน เกิดทุกคนในระดับควบคุมกำหนดค่าพร้อมกัน เช่น เมนูกำหนดสาระการเรียนรู้พร้อมกัน,แก้ไขทะเบียนนักเรียนพร้อมกัน ฯลฯ ก็จะทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้

ถาม 10. ทำงานในโปรแกรมฯ อย่างไรให้เร็วและถูกต้อง

ตอบ 10. ศึกษาจาก การเริ่มต้นทำงานครั้งแรก แนะนำเพิ่มเติมอีกนิด เมนูใดที่เป็นกำหนดค่าพร้อมกัน ควรทำก่อน โดยให้คนที่มีความรู้ระดับควบคุมดำเนินการ เช่น เมนูกำหนดสาระการเรียนรู้พร้อมกัน ฯลฯ เมื่อทุกคนที่เลือกมีสาระการเรียนรู้เหมือนกันแล้ว คนที่มีความรู้ระดับคีย์และพินท์หลายคนช่วยกันแก้ไขผลการเรียนและพินท์ ปพ.1

ถาม 11. เมื่อไหร่ควรสำรองข้อมูล และเมื่อไหร่ควรเรียกใช้ข้อมูลสำรอง

ตอบ 11. หากเครื่องคอมพิวเตอร์เสีย ติดไวรัส มีโอกาสโปรแกรมฯ และข้อมูลเสียหายได้ ทางป้องกันคือก่อนจบออกจากโปรแกรมฯ ควรสำรองข้อมูลเก็บไว้ ซึ่งในโปรแกรมงานทะเบียน'51 ผมได้ทำปุ่มคำสั่ง สำรองข้อมูลที่ C:\ทะเบียนแล้วตามด้วยวันที่ ไว้ ทำให้สะดวกและง่าย ควรสำเนาไฟล์เดือที่สำรองไปไว้ที่ไดร์ฟอื่นๆ ด้วย เช่น Handy Drive , ไดร์ฟ D,...

ดังนั้น การสำรองข้อมูล ควรสำรองบ่อยๆ หรือทุกครั้งทีจบออกจากโปรแกรมฯ สำหรับการเรียกใช้ข้อมูลสำรอง จะทำก็ต่อเมื่อ

1. ต้องการยกเลิกข้อมูลในโปรแกรม แล้วใช้ข้อมูลเดิมที่สำรองไว้
2. โปรแกรมฯ หรือข้อมูลมีปัญหา ติดตั้งโปรแกรมฯ ใหม่ แล้วเรียกใช้ข้อมูลสำรอง
3. ได้รับโปรแกรมฯ เวอร์ชันใหม่ จึงปรับเวอร์ชันโปรแกรมฯ ศึกษาเรื่องการปรับเวอร์ชัน

โปรแกรม

ดังนั้น การเรียกใช้ข้อมูลสำรอง จะทำก็ต่อเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น

ถาม 12. ทำไม Help ไฟล์ หรือข้อความช่วยเหลือใน Windows Seven แสดงไม่ได้

ตอบ 12. เป็นกับ Windows Seven เปลี่ยนระบบ ทำให้ Help ไฟล์ หรือข้อความช่วยเหลือ ไม่สามารถแสดงได้

หากมีคำถาม-คำตอบเพิ่มเติมจะ Upload ไว้ที่ www.teesoftware.com

